

## POLITICAS DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

**Tecnosar SAS** ha dispuesto las siguientes políticas de cambios y devoluciones de acuerdo a cada circunstancia particular de nuestros clientes.

1. **Devolución por Cambio**, está se realizará en los casos en los que los insumos despachos no coinciden con su orden de compra, para este caso se establece un máximo de 3 días hábiles para notificar la novedad a partir del momento de recibir los insumos.
2. **Devolución por Calidad**, en este caso el consumidor debe remitir evidencias de la no conformidad en la calidad del producto antes de la fecha de vencimiento del mismo y de acuerdo a las normas internas se hará un análisis comparativo con otro de iguales características para lo cual Tecnosar dará respuesta 5 días hábiles después de recibida la reclamación y procederá al cambio en caso de que el cliente tenga la razón.
3. **Devolución Compensatoria**, en los caso en los que los insumos estén próximo a vencer, mínimo 6 meses anteriores al vencimiento, Tecnosar otorgará una compensación del 50% del valor del insumo sin responsabilidad en los gastos de traslado de los productos, es decir, los fletes y seguros corren a cargo del cliente.

Nota: **Tecnosar SAS**, **NO** se hace responsable por los deterioros causados durante el transporte de los productos, excepto por los casos en los que los insumos han sido mal empacados o embalados.

### **NO SE ACEPTAN DEVOLUCIONES EN LOS SIGUIENTES CASOS:**

1. Dispositivos médicos (Material médico Quirúrgico) deteriorados o vencidos.
2. Frascos y cajas remitidos en mal estado, sin sellos de seguridad, etc...
3. Por baja Rotación.
4. Productos dañados por mala técnica de almacenamiento o mal manejo.
5. Productos Controlados
6. Productos vendidos en promoción.
7. Averías ocasionadas por maltrato durante el transporte